

# お詫び

この度当店におきまして、ランチメニューの「本日のフォーと生春巻きのランチ」を、お客様より料金を過剰に収受していた事実が判明いたしました。ご利用いただきましたお客様にはご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後、このような事がないよう価格表示の確認強化に努め、再発防止を徹底してまいります。なお現在は適正な価格で販売しております。詳細については下記のとおりです。

メニュー名

本日のフォーと生春巻きのランチ

販売価格

1,080 円 (税込)

正規価格

1,000 円 (税込)

販売期間

2016 年 9 月 16 日 (金) ~ 9 月 28 日 (水)

判明経緯

2016 年 9 月 28 日 (水) に、お召し上がりいただいたお客様からメニューに記載されている金額とレシートに記載されている金額が違うとご指摘をいただき判明いたしました。

原因

レジに登録する際正規価格より 80 円多い 1,080 円で誤って設定してしまった為。

再発防止策

メニューをレジ登録する際には誤登録する事がないよう複数人で確認する事を徹底してまいります。

対応

9 月 28 日 (水) 迄に本日のフォーと生春巻きのランチをお召し上がりいただいたお客様には、誤差の 80 円を返金させていただきますのでお手数ですがスタッフまでお申し付け下さい。